



TURISTICKÉ INFORMAČNÍ CENTRUM F≈M

Podmínky nákupu vstupenky na prohlídky Turistického informačního centra Frýdek-Místek, p. o.:

1. Vstupenky nelze vracet.
2. Možnost výměny termínu v rámci typu prohlídky je možná do 3 dnů před konáním dané akce.
Typy prohlídek: Lysohorská nej, Foťte jinak, foťte lépe, Technotrasa, Tematické prohlídky
3. V případě vstupenky zakoupené se slevou (dítě, Beskydy Card) držitel takové vstupenky předloží před vstupem na prohlídku osobě provádějící kontrolu vstupenek platný doklad totožnosti v podobě průkazu nebo karty opravňující držitele vstupenky ke slevě.
4. V případě zrušení prohlídky pořadatelem bude kupující informován prostřednictvím telefonního čísla, které uvedl při koupi. Kupující může požádat o vrácení vstupného (na pobočce TIC Frýdek-Místek) s platnou vstupenkou nebo mu bude umožněno vybrat si z jiných termínů prohlídek (v rámci jednoho typu prohlídky).
5. Pokud není naplněna kapacita, je možné se přihlásit a platit na místě v den konání prohlídky.
6. Akce se koná za každého počasí s výjimkou akce Lysohorská nej a Foťte jinak, foťte lépe, kdy se za nepříznivého počasí akce ruší.
7. Za platnost a pravost vstupenky zakoupené mimo webový portál (Technotrasa-Reenio) nebo pokladnu prodávající neodpovídá.
8. Účastník se musí dostavit na začátek prohlídky nejpozději 10 minut před začátkem konání.
9. Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada.
10. V případě vyčerpání kapacity prohlídky již nelze rezervaci provést.